

Politique de confidentialité

Abonnement Mocean

Version : 1^{er} décembre 2025

1. De quoi traite la présente Politique de confidentialité ?

La présente politique de confidentialité (ci-après dénommée « **Politique de confidentialité** ») a pour objet de vous informer sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture de services Mocean (ci-après dénommés « services **Mocean** » ou « **Services** »).

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et ne traiterons vos données à caractère personnel que conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Les termes commençant par une majuscule qui ne sont pas définis dans la présente Politique de confidentialité ont la même signification que ceux définis dans les Conditions générales.

La présente Politique de confidentialité s'applique également aux services Mocean destinés aux clients professionnels, comme indiqué dans les Conditions générales pour les professionnels.

2. Qui est responsable du traitement de mes données et comment puis-je contacter le responsable du traitement ?

Hyundai Connected Mobility GmbH, dont le siège social est situé Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Allemagne (ci-après « **HCM** », « **nous** »), est le responsable du traitement des données à caractère personnel traitées principalement dans le cadre de l'inscription et de la participation au programme « **Abonnement Mocean** » que nous proposons. Dans la présente politique, vous serez informé de la manière dont nous utiliserons vos données à caractère personnel et de vos droits en vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »).

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : HCM.dataprotection@hyundai-europe.com ou contactez notre Délégué à la protection des données de HCM à l'adresse suivante :

Hyundai Connected Mobility GmbH, Délégué à la protection des données, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Allemagne.

3. Quelles catégories de données à caractère personnel sont traitées, à quelles fins et sur quelle base légale ?

[Nos clients]

3.0. Inscription de l'utilisateur

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le but d'enregistrer votre compte utilisateur sur la plateforme Mocean. Pour finaliser votre Inscription, vous pouvez utiliser votre compte Hyundai.

À cette fin, nous traitons vos prénom et nom, coordonnées (adresse électronique et numéro de téléphone, adresse du domicile), langue, pays, adresse du domicile et mot de passe aux fins de l'exécution du contrat entre HCM et vous (Article 6.1.b RGPD).

La Politique de confidentialité du compte Hyundai est disponible [ici](#).

Vous pouvez également vous inscrire à l'aide du système d'authentification unique Google (SSO). La Politique de confidentialité de ce service est disponible [ici](#).

L'Inscription nécessite que vous vous soumettiez au Processus de vérification (voir la section 3.1).

3.1. Processus de vérification

3.1.1. Vérification de la pièce d'identité et du permis de conduire

Nous traiterons vos données à caractère personnel telles que votre pièce d'identité et votre permis de conduire afin de vérifier votre identité et de vérifier si vous remplissez nos critères d'éligibilité. À cette fin, nous faisons appel à un prestataire externe qui vérifie les documents soumis et évalue le risque de fraude potentielle.

Nous traitons les images de votre permis de conduire et de votre pièce d'identité ainsi que les informations extraites électroniquement de ses documents aux fins de l'exécution du contrat entre HCM et vous (Article 6.1.b du RGPD).

Dans le cas des services Mocean destinés aux clients professionnels, si vous êtes une personne autorisée à signer l'Abonnement Mocean au nom de la société pour laquelle vous agissez, nous traiterons vos données à caractère personnel telles que vos prénom, nom et documents complémentaires pouvant confirmer que vous êtes autorisé à agir au nom de cette société. Dans certaines circonstances, nous pouvons également effectuer des vérifications supplémentaires et vous demander votre pièce d'identité afin de confirmer votre identité et votre crédibilité et de minimiser le risque de fraude. Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime (Article 6.1.f RGPD) qui consiste à vérifier le signataire autorisé de notre client.

3.1.2. Evaluation de solvabilité et prévention de la fraude

Compte tenu de la valeur du Véhicule de location, il est nécessaire de procéder à une évaluation de solvabilité avant de souscrire à un Abonnement Mocean afin de réduire le risque de non-paiement, de vérifier l'exactitude des données fournies et de s'assurer que vous êtes en mesure d'honorer les obligations financières de l'Abonnement

Mocean que vous avez souscrit. De plus, nous utilisons cette évaluation pour détecter, enquêter et prévenir toute fraude.

Nous traitons vos données à caractère personnel car elles sont nécessaires à la conclusion et à l'exécution de votre Abonnement Mocean (Article 6.1.b du RGPD) en relation avec l'Article 22.2.a du RGPD et sur la base de nos intérêts légitimes (Article 6.1.f du RGPD).

Nous traiterons vos données à caractère personnel afin de réduire le risque de défaut de paiement, de non-restitution du Véhicule de location et de fraude en votre nom. Nous évaluons votre solvabilité avant votre souscription à un Abonnement Mocean. L'évaluation de solvabilité est effectuée au moyen d'un système de notation financière (profilage) qui est un processus partiellement automatisé, que nous réalisons en coopération avec nos partenaires.

Ces informations sur la solvabilité contiennent des valeurs de probabilité (valeurs de notation), qui sont calculées à l'aide de méthodes mathématiques et statistiques scientifiquement reconnues. Les données sont intégrées dans le calcul de la valeur de notation avec différentes pondérations. Nous utiliserons ensuite les informations obtenues de nos partenaires, sur la base de cette analyse, pour décider si et dans quelles conditions de paiement nous mettrons un Véhicule de location à votre disposition.

L'évaluation de la solvabilité sera effectuée via des services d'*open banking* (système bancaire ouvert). Le processus comprend plusieurs étapes et implique les parties suivantes, à savoir : (1) CRIF Realtime Ireland Limited (**CRIF Realtime**) agissant en qualité de prestataire enregistré de services d'information sur les comptes en vertu de la directive européenne 2015/2366 sur les services de paiement dans le marché intérieur (**DSP2**) et (2) CRIF GmbH (**CRIF/Agence d'évaluation**) qui effectue, pour notre compte, des vérifications d'identité et de solvabilité sur la base des données transmises par CRIF Realtime.

Le processus d'évaluation de solvabilité est effectué sur la base de votre consentement, accordé à CRIF Realtime (1) pour accéder aux données de votre compte bancaire (consentement requis en vertu de la DSP2) et (2) pour que CRIF Realtime partage avec nous les données collectées depuis votre compte bancaire à des fins d'évaluation de solvabilité (consentement requis en vertu du RGPD).

Le processus d'évaluation de la solvabilité se déroule en trois étapes :

- 1) **[création de connexion]** Nous communiquerons à notre Agence d'évaluation vos prénom, nom et adresse électronique afin de créer un widget unique (c'est-à-dire un lien URL individuel) qui vous permet de donner votre consentement au service d'*open banking* et de lancer le processus d'évaluation de solvabilité. À cette étape, nous agissons en qualité de Responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez accéder au widget par le biais du courriel qui vous sera envoyé une fois que vous aurez rempli la demande d'Abonnement Mocean ou via MyPage. Vous ne pouvez autoriser CRIF Realtime à accéder à votre compte bancaire qu'au moyen de ce widget unique.

- 2) **[open banking]** CRIF Realtime, sur la base de votre autorisation et de votre acceptation de ses [Conditions générales](#) et de sa [Politique de confidentialité](#), accède à votre compte bancaire et récupère les données relatives à vos transactions.

En utilisant l'*open banking*, vous autorisez CRIF Realtime à se connecter à votre compte bancaire et à récupérer des informations relatives à vos données bancaires (par exemple, coordonnées bancaires, type de compte, devise, solde) et aux données de transaction (par exemple, montant de la transaction, description, devise). CRIF Realtime accède aux détails de vos transactions des 90 derniers jours (ou selon les données disponibles), y compris les paiements récurrents. Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement des données à caractère personnel récupérées de votre compte bancaire par CRIF Realtime dans leur Politique de confidentialité applicable, mise à votre disposition dans le cadre du processus d'*open banking*.

Veuillez noter que nous n'intervenons pas dans la fourniture de services d'*open banking* (y compris dans le processus d'accès à votre compte bancaire). Ce service vous est fourni uniquement et directement par CRIF Realtime, qui agit en qualité de Responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de ce processus. Nous vous invitons à prendre attentivement connaissance des Conditions générales et la Politique de confidentialité de CRIF Realtime.

- 3) **[évaluation de solvabilité]** Afin d'évaluer votre solvabilité, nous analysons vos données avec l'aide de l'Agence d'évaluation afin d'évaluer votre capacité de paiement et d'estimer la probabilité de vos comportements financiers futurs en matière de paiement.

Avec votre consentement, CRIF Realtime partagera vos données bancaires et vos données de transaction, récupérées de votre compte bancaire, avec notre Agence d'évaluation à des fins d'évaluation de solvabilité. Nous avons mis en place des mesures visant à limiter l'étendue des données qui nous sont visibles aux seules données strictement nécessaires à l'évaluation de votre solvabilité par l'Agence d'évaluation, tout particulièrement les données de transactions, qui ne nous sont pas visibles. À cette étape, nous agissons en qualité de responsable du traitement et l'Agence d'évaluation intervient en tant que sous-traitant.

L'Agence d'évaluation a accès à vos prénom, nom, date de naissance et adresse, qui sont combinés aux données bancaires et de transaction obtenues auprès de CRIF Realtime. Ces données sont traitées afin d'effectuer l'évaluation de la solvabilité sur la base des indicateurs financiers (KPI) que nous avons indiqués et de calculer votre note de solvabilité, votre indice de capacité financière (c'est-à-dire votre faculté à respecter vos obligations de paiement futures), votre indice de significativité (c'est-à-dire la vérification que le compte

transmis constitue votre compte principal) et les informations sur les KPI si la personne correspond. Nous avons accès aux données indiquées ci-dessus, qui permettent à l'Agence d'évaluation d'évaluer votre solvabilité et de décider si nous pouvons conclure un contrat d'Abonnement Mocean avec vous.

Dans certains cas, CRIF Realtime peut extraire des informations de votre compte bancaire qui révèlent indirectement des catégories particulières de données, telles que des informations relatives à vos convictions personnelles, vos apparténances, votre origine raciale ou ethnique, votre état santé ou mode de vie ainsi que des informations sur vos condamnations pénales et infractions commises. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour nous assurer que ce type de données ne nous soit pas visible sous forme brute, mais uniquement sous forme d'indicateurs nécessaires à l'évaluation de la solvabilité.

En outre, afin de garantir le bon déroulement du Processus de vérification décrit aux points 3.1.1 et 3.1.2, il peut vous être demandé de nous fournir une confirmation de vos revenus (par exemple, des fiches de paie, des justificatifs de revenus, etc.) afin de garantir l'exactitude des informations déclarées. Nous pouvons utiliser ces données conjointement avec celles obtenues auprès de l'Agence d'évaluation afin d'évaluer correctement votre solvabilité et d'estimer les coûts en fonction de votre situation personnelle. Vous devez occulter certains éléments et caviarder toute information qui n'est pas nécessaire à la finalité poursuivie. Nous traitons uniquement les informations strictement nécessaires à la prise de décision et non l'ensemble des informations disponibles sur le document justificatif.

[prévention de la fraude]

De plus, afin de détecter, d'enquêter et de prévenir la fraude, nous procéderons également à une Vérification d'identité numérique. Vos prénom, nom et adresse seront comparés aux données de votre compte bancaire (c'est-à-dire l'IBAN, le nom de la banque et le nom du titulaire du compte) afin de vérifier votre identité.

Droit à l'intervention humaine :

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé. À votre demande, toute évaluation de votre solvabilité sera examinée par l'un de nos employés, et à cet égard, vous pouvez également exprimer votre point de vue ou contester la décision. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans nos Conditions générales à la section 4.

3.1.3. Dans le cas des services Mocean destinés aux clients professionnels, le processus de d'évaluation de la solvabilité et de prévention de la fraude est le même que celui décrit ci-dessus, à la différence que le compte bancaire de la société est utilisé, ainsi que le nom de la société et les données de la personne autorisée à agir pour le compte de la société.

3.2. Vérification de la liste des sanctions nationales et internationales

Dans le cadre de notre engagement à respecter la législation et à adopter des pratiques

commerciales responsables, nous sommes tenus de vérifier les listes de sanctions avant de finaliser tout accord avec vous. Ce processus consiste à vérifier vos données à caractère personnel par rapport aux listes de sanctions nationales et internationales applicables. L'objectif de cette vérification est de nous assurer que nous ne nous engageons pas dans des transactions ou n'établissons pas de relations avec des personnes ou des entités figurant sur des listes de sanctions.

La vérification combine des vérifications automatisées et manuelles. En cas de correspondance potentielle, le résultat fera l'objet d'une vérification manuelle afin d'en confirmer l'exactitude avant d'entreprendre toute autre démarche. Le processus de vérification se déroule en trois étapes. Chaque étape suivante n'est déclenchée que si une correspondance potentielle est identifiée lors de l'étape précédente.

- 3.2.1. La 1^{re} étape est obligatoire pour la vérification initiale et concerne les clients : le prénom, le nom et le pays sont traités et pour les sociétés : le nom, la forme sociale, le pays et le nom du signataire.
- 3.2.2. La 2^e étape n'est déclenchée que si une correspondance potentielle avec une liste de sanctions est identifiée. À ce stade, la date de naissance est également traitée pour les clients. Dans le cas des sociétés, l'adresse, le numéro d'identification fiscale et le prénom et le nom du PDG sont également traités.
- 3.2.3. La 3^e étape intervient si les résultats restent encore incertains après la 2^e étape. À ce stade, le numéro d'identification et la nationalité du client sont également traités, et pour les sociétés, les données des actionnaires sont examinées.

Nous pouvons également traiter les informations fournies directement dans les listes de sanctions.

Nous traitons vos données à la fois avant de conclure un contrat d'Abonnement Mocean avec vous et tout au long de notre relation contractuelle, car nous sommes tenus de nous conformer aux réglementations applicables en matière de sanctions. Si le contrôle révèle que vous faites l'objet de sanctions financières, de restrictions de voyage ou d'autres sanctions, nous pouvons être contraints de ne pas conclure de contrat d'Abonnement Mocean ou de résilier le contrat existant.

Le traitement des données à caractère personnel à cette fin est basé sur notre obligation légale de nous conformer aux réglementations applicables en matière de sanctions conformément à l'Article 6.1.c du RGPD, ainsi que sur notre intérêt légitime en vertu de l'Article 6.1.f du RGPD de se conformer aux lois et règlements nous empêchant de faire des affaires avec des individus ou des entités figurant sur des listes de sanctions publiées par les autorités nationales ou internationales.

3.3. Assurance

Pour procéder à l'obtention d'un Véhicule de location, l'assureur doit vérifier votre

coefficient de bonus/malus ainsi que l'historique de vos sinistres. Cette vérification est effectuée directement par l'assureur. Nous ne communiquons à l'assureur uniquement votre prénom, nom et vos coordonnées (numéro de téléphone et adresse électronique) afin de lui permettre de vous contacter. Nous ne recevons aucune information concernant votre coefficient de bonus/malus ou l'historique de sinistres. La base légale de ce traitement est l'Article 6.1.b du RGPD, car le transfert de vos coordonnées est nécessaire à l'exécution du contrat d'Abonnement Mocean, étant donné que la couverture d'assurance fait partie intégrante du service Mocean que vous recevez.

3.4. Fourniture des services Mocean

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le but de fournir les services Mocean. Cela comprend, notamment, l'inspection et la remise du véhicule, la surveillance et le suivi des communications pendant la période d'Abonnement Mocean, l'assurance, la réponse à vos questions, etc.

Pour ces finalités, nous traitons les données suivantes :

Vos prénom et nom, coordonnées (adresse, adresse électronique, numéro de téléphone), informations relatives à vos permis de conduire et à votre pièce d'identité, le contenu de votre communication avec nous, les données relatives à l'utilisation du Véhicule de location (par exemple, kilométrage, prix payé, emplacement, état de la batterie, numéro d'immatriculation, modèle), les données de facturation (numéros de carte de crédit ou de débit).

Nous collectons également des données relatives à vos actions sur la plateforme Mocean, y compris votre choix de Véhicule de location (modèle, couleur, durée de l'Abonnement Mocean, etc.), votre progression dans notre parcours d'intégration, la date et l'heure de vos activités sur notre site Internet, etc.)

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution du contrat entre HCM et vous (Article 6.1.b RGPD).

Dans ce contexte, nous partageons également vos données avec nos partenaires aux fins nécessaires à la fourniture des services Mocean (assurance, recouvrement de créances, etc.). Pour consulter la liste de nos partenaires, veuillez-vous reporter au chapitre 4 de la présente Politique de confidentialité.

Dans le cas des services Mocean destinés aux clients professionnels, nous traiterons également les informations de la société et les coordonnées des représentants autorisés, ainsi que le prénom, le nom et les coordonnées (adresse électronique, numéro de téléphone) des employés de la société qui sont en contact avec nous. Nous traiterons également les communications associées, les informations relatives aux commandes et aux véhicules, y compris les données sur l'utilisation du Véhicule de location (par exemple, kilométrage, prix payé, emplacement, état de la batterie,

numéro d'immatriculation, modèle), ainsi que les données de facturation.

3.5. Véhicule connecté

3.5.1. Selon le modèle, nos véhicules peuvent être équipés de services connectés (« **Véhicules connectés** ») qui sont automatiquement activés avant le début de votre Abonnement Mocean :

- Service Bluelink – dans le cas des véhicules Hyundai ;
- Services connectés Genesis (« GCS ») – dans le cas des véhicules Genesis.

3.5.2. L'utilisation du service connecté est soumise à la politique de confidentialité applicable au Service Bluelink (<https://www.hyundai.com/eu/en/bluelink-privacy-notice.html>) (https://notice.genesis.com/cci_genesis_eu/term/67bc705d-dc68-4b3c-80f7-a11776c46bd1). Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité.

3.5.3. En outre, dans le cas des Véhicules connectés, pendant la durée d'Abonnement Mocean, nous traiterons les données collectées par un service connecté, liées à votre utilisation du Véhicule de location, pour les raisons liées à la gestion de votre Abonnement Mocean, comme décrit ci-dessous. Ces données peuvent devenir identifiables pour nous lorsqu'elles sont liées à un véhicule ou à un abonné spécifique.

3.5.3.1. **Localisation du Véhicule de location.** Ces données sont collectées afin d'assurer la sécurité et de prévenir le vol ou la perte du Véhicule de location (Article 6.1.f du RGPD).

Nous n'accéderons aux informations de localisation que si :

- vous en avez fait la demande OU
- les autorités compétentes nous ont demandé de le faire dans le cadre d'une enquête et dans les conditions prévues par la loi ; ou
- nous avons des motifs raisonnables et justifiés de croire que le Véhicule de location a été volé ou conduit en dehors du territoire indiqué dans votre Abonnement Mocean ; ou
- cela est nécessaire pour protéger notre propriété (reprise de possession du Véhicule de location) en cas de défaut de paiement ou si vous ne répondez pas à nos tentatives de communication par courrier électronique ou par téléphone,
- la désactivation à distance du Véhicule de location est requise, comme indiqué dans les Conditions générales (si cette procédure est lancée, un contrôle de l'état de la batterie sera également effectué), ou
- il est nécessaire de vérifier ou de maintenir la validité de la couverture d'assurance pour s'assurer que les Véhicules de location assurés restent dans les pays couverts par la police d'assurance.

3.5.3.2. **Kilométrage.** Ces données sont collectées conformément l'Abonnement Mocean et à l'option de kilométrage sélectionnée, afin de vérifier le respect de la limite de kilométrage. Les données de kilométrage seront affichées dans votre compte et serviront de base à l'établissement de la facture. En cas de dépassement du kilométrage convenu contractuellement, ces données peuvent être utilisées pour calculer des frais supplémentaires en fonction de la distance parcourue, comme indiqué dans les

Conditions générales. Nous traitons ces données afin d'exécuter notre contrat avec vous (Article 6.1.b du RGPD).

3.5.3.3. **Niveau de la batterie.** Ces données sont collectées afin d'assurer la continuité opérationnelle et le bon fonctionnement de votre Véhicule de location. Les informations relatives à l'état de la batterie nous permettent de surveiller l'état du Véhicule de location, de fournir une assistance rapide en cas de besoin et d'accélérer l'identification d'éventuels problèmes mécaniques. Ces données peuvent également être utilisées pour planifier ou déclencher un rendez-vous d'entretien du Véhicule de location (Article 6.1.f du RGPD).

3.5.4. Nous récupérons les données décrites aux points ci-dessus lorsque cela est nécessaire. Nous ne surveillerons en aucun cas vos informations de localisation de manière continue à des fins de la gestion de votre Abonnement Mocean.

3.5.5. Le service connecté disponible dans le Véhicule de location ne doit pas être désactivé par vous. La collecte de données dans le cadre ci-dessus est nécessaire à l'exécution du contrat et la sécurité du Véhicule de location. Par conséquent, le service connecté disponible dans le Véhicule de location ne doit pas être désactivé par vous. En cas de désactivation par vous, vous reconnaissiez que le service connecté pourra être réactivé par nos soins afin d'assurer la poursuite de la collecte de données dans le cadre de la bonne exécution du contrat et de la sécurité du Véhicule de location. Les droits de l'utilisateur tels que spécifiés au chapitre 7 ne sont pas affectés.

3.5.6. En tant qu'Abonné, vous pouvez à tout moment activer l'application compagnon connectée applicable à votre Véhicule de location (par exemple, l'application Hyundai Bluelink ou l'application Genesis Connected Services) afin d'accéder à des fonctionnalités numériques supplémentaires telles que, par exemple, le verrouillage/déverrouillage à distance, la climatisation à distance, les informations sur l'état du véhicule, les informations de recharge (pour les véhicules électriques) ou l'envoi de destinations vers le véhicule. Pour activer l'application et connecter le Véhicule de location à votre appareil mobile, vous devez :

- Télécharger l'application correspondante (application Hyundai Bluelink ou Genesis Connected Services) depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store.
- Créer un compte Hyundai ou vous connecter avec votre compte Hyundai existant.
- Ajouter le Véhicule de location en saisissant le numéro d'identification du véhicule (VIN) et en suivant les étapes de vérification à bord du Véhicule de location affichées dans l'application.
- Accepter les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du fournisseur de services connectés concerné.
- Une fois l'activation terminée, les services connectés fonctionneront sous le contrôle et la responsabilité exclusifs du service OEM concerné (Hyundai Bluelink ou Genesis Connected Services). Le traitement des données à caractère personnel au sein de l'application, y compris les

- fonctions de commande à distance, est effectué conformément aux politiques de confidentialité distinctes des services connectés, que vous devez consulter et accepter lors de l'activation.
- Votre capacité à activer ou à utiliser l'application compagnon n'affecte pas le traitement par HCM des données du Véhicule connecté nécessaires à la gestion de votre Abonnement Mocean, comme décrit à la section 3.5.

3.6. Réalisation d'enquêtes de satisfaction concernant l'utilisation de la plateforme d'Abonnement Mocean afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

Nous traitons également vos données afin de mener des enquêtes de satisfaction concernant l'utilisation de la plateforme d'Abonnement Mocean afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

Vous n'êtes pas tenu de participer aux enquêtes.

Si vous le faites, nous traiterons les données à caractère personnel suivantes : prénom et nom, adresse électronique, informations sur votre Véhicule de location et vos réponses à l'enquête.

La base légale du traitement des données est notre intérêt légitime lié à l'amélioration de l'expérience utilisateur et à l'amélioration de nos services (Article 6.1.f du RGPD).

3.7. Contact avec les parties intéressées

Nous traiterons vos données dans le but de répondre aux demandes de renseignements via la plateforme d'Abonnement Mocean (formulaire de contact/chat en direct/centre de contact) ou de vous aider en cas de problèmes techniques, notamment lors du processus d'intégration.

Dans ce cas, nous traiterons vos données à caractère personnel suivantes : nom, adresse électronique, numéros de téléphone, contenu de la communication. Vous pouvez éventuellement nous fournir votre adresse et votre localisation.

La base légale du traitement des données est notre intérêt légitime de garantir une communication appropriée et d'un service client de haute qualité (Article 6.1.f du RGPD).

3.8. Traitement et partage des données relatives aux dommages, accidents, infractions routière et exercice des droits

3.8.1. Exercice des droits

Nous pouvons traiter et partager des données à caractère personnel avec des tiers

concernés, tels que des assureurs, des conseillers juridiques, des tribunaux ou des autorités publiques, afin d'établir, d'exercer ou de défendre des droits découlant d'Abonnement Mocean ou s'y rapportant. Les données à caractère personnel telles que les informations contractuelles, les données d'identification et les coordonnées, les données financières et d'assurance et toute autre donnée pertinente pour la défense ou l'exercice du droit invoqué seront traitées en fonction de nos intérêts légitimes, qui consistent à protéger et à faire valoir nos droits (Article 6.1.f du RGPD).

3.8.2. Traitement des dommages

Si le Véhicule de location subit des dommages pendant la durée de l'Abonnement Mocean, nous traitons les données à caractère personnel nécessaires pour évaluer et gérer l'accident, y compris les informations sur les circonstances, les personnes impliquées et la documentation associée (Article 6.1.f. du RGPD). Le cas échéant, nous pouvons également traiter des catégories particulières de données, notamment des données relatives à l'état de santé telles que des informations sur les blessures (Article 9.2.f du RGPD).

3.8.3. Infractions au routières

En cas d'infraction routière ou d'une amende administrative est émise dans le cadre de votre utilisation du Véhicule de location pendant la durée de l'Abonnement Mocean, nous traitons les données à caractère personnel nécessaires pour identifier le conducteur et traiter la notification reçue de l'autorité compétente. Cela peut inclure le traitement de données, telles que l'identité et les coordonnées (prénom, nom, adresse, adresse électronique, téléphone), le lieu de commission de l'infraction routière, la photographie du conducteur.

Le traitement des données à caractère personnel est basé sur le respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (Article 6.1.c du RGPD), et sur notre intérêt légitime qui consiste à garantir la bonne exécution du contrat et à traiter les réclamations liées à l'utilisation du Véhicule de location (Article 6.1.f du RGPD).

3.9. Analyse des données à des fins de classification de la clientèle, d'évaluation interne et d'amélioration des produits

Nous traiterons les données de nos clients à des fins d'analyse et d'amélioration des produits, de classification plus précise de la clientèle et de meilleure communication.

À cette fin, nous traiterons les données collectées dans le cadre de la fourniture des services Mocean et de la réalisation d'enquêtes auprès des clients.

La base légale du traitement des données est notre intérêt légitime lié à la nécessité d'obtenir des informations utiles sur nos clients et les services fournis (Article 6.1.f du

RGPD)

3.10. Marketing et communication personnalisée

Si vous avez donné un consentement distinct à des fins de marketing, nous vous enverrons des communications marketing portant sur les produits et services de HCM et du groupe Hyundai par courrier électronique, courrier postal, téléphone et services de messagerie. Nous pouvons personnaliser ces communications en utilisant des procédures d'analyse de vos préférences et intérêts, ainsi que de votre utilisation de nos produits et services. Les communications personnalisées porteront sur les produits et services Hyundai, les offres et les événements, ainsi que les invitations à participer à des études de marché et à des sondages, en fonction de vos préférences et de vos comportements, ainsi que de votre utilisation des produits et services Hyundai.

À cette fin, nous créerons un profil d'utilisateur individuel afin de vous envoyer des communications pertinentes et personnalisées. Veuillez noter que pour personnaliser vos communications, nous pouvons utiliser des procédures visant à analyser vos préférences et vos intérêts, ainsi que votre utilisation de nos produits et services. Vous trouverez plus d'informations dans la section *Analyse et segmentation des données pour optimiser et personnaliser nos activités marketing*.

Dans ce cas, nous traiterons vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement (Article 6.1.a du RGPD).

Le consentement peut être retiré à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant le retrait du consentement.

3.11. Analyse et segmentation des données pour optimiser et personnaliser nos activités marketing

Afin d'optimiser nos activités de marketing et de personnaliser nos communications, nous pouvons utiliser des procédures et des systèmes d'analyse et de segmentation des données. Nous souhaitons vous fournir ci-après des informations utiles sur la logique appliquée, ainsi que sur la signification et les conséquences envisagées d'un tel traitement.

À ces fins, nous créerons un profil client unifié vous concernant qui servira de base à nos activités marketing, notamment pour mesurer et comprendre l'efficacité de nos campagnes publicitaires et de communication, ainsi que pour vous fournir des communications hautement pertinentes sur nos produits et services, adaptées à vos besoins. Pour créer un tel profil client, nous combinons vos préférences et vos intérêts avec les informations issues de votre utilisation de nos produits et services, telles que votre interaction avec les campagnes de marketing en ligne et de CRM, votre comportement en ligne et votre utilisation du site Internet et de l'application et/ou les données relatives à votre véhicule.

Une fois vos données unifiées pour obtenir un profil client complet, nous les utiliserons dans nos systèmes pour effectuer une notation prédictive en tenant compte de

procédures mathématiques et statistiques scientifiquement reconnues. La notation prédictive consiste à utiliser des données, des algorithmes et des techniques d'apprentissage automatique pour attribuer des notes à différents segments en fonction de vos données. Ces segments nous aident à visualiser facilement les attributs et les comportements clés qui déterminent nos activités de marketing. Lorsque votre profil client est dédié à des segments de clientèle spécifiques, nous pouvons contrôler le type, le contenu et la fréquence de nos activités de marketing afin de vous garantir des communications parfaitement adaptées à vos besoins.

La portée et les effets de notre analyse des données et de notre segmentation se limitent à la création de groupes cibles pour nos activités marketing. Cela peut vous amener à recevoir ou à ne pas recevoir certaines communications, contrairement à d'autres clients.

3.12. Analyse statistique

Nous recueillons les informations mentionnées ci-dessus à des fins d'analyse statistique et de corrélation avec le comportement de conduite et les accidents, dans le but de mieux prévoir votre profil de risque et d'adapter notre tarifs à votre comportement de conduite.

[Conducteurs]

3.13. Gestion de l'Abonnement Mocean

Dans le cas des Conducteurs supplémentaires, ainsi que dans le cas de services Mocean pour les clients professionnels, nous traitons les données à caractère personnel de conducteurs de véhicules Hyundai qui nous sont fournies par l'abonné. Les données traitées comprennent le prénom et le nom, l'adresse, les coordonnées (adresse électronique et numéro de téléphone), la date de naissance et le permis de conduire.

Dans le cas ci-dessus, nous traiterons les données dans le but de confirmer la validité du permis de conduire ainsi que le respect des autres obligations légales et exigences de nos prestataires assurances.

La base légale du traitement des données à caractère personnel est notre intérêt légitime lié au respect de toutes les exigences précitées (Article 6.1.f du RGPD).

En fournissant des données à caractère personnel de toute personne autre que vous-même, vous confirmez que vous avez été autorisé par cette personne à partager ses données à caractère personnel avec nous aux fins mentionnées ci-dessus.

4. Avec qui mes données sont-elles partagées ?

Vos données à caractère personnel peuvent être transférées aux destinataires et catégories de destinataires énumérés ci-dessous à des fins spécifiques et traitées par ces destinataires à ces fins spécifiques :

(a) Les membres du groupe Hyundai

- Hyundai Motor Europe GmbH, notre société affiliée, qui fournit des services de support à HCM dans le cadre de services tels que le conseil financier et fiscal, les questions juridiques et de conformité et d'autres tâches administratives, en sa qualité de sous-traitant de données ;
- Hyundai Motor Company, notre société mère, qui nous fournit des services liés à l'analyse approfondie des données à des fins de segmentation de la clientèle et d'amélioration des produits, en sa qualité de sous-traitant de données ;
- Hyundai Autoever GmbH qui fournit certains de nos systèmes informatiques en sa qualité de sous-traitant de données.

(b) Les prestataires de services informatiques, notamment ceux liés à la plateforme technologique du service Mocean et du service client

(c) Les autres partenaires impliqués dans la fourniture des services Mocean

- Les Agences d'évaluation, à des fins d'évaluation de la solvabilité et de prévention de la fraude, comme décrit dans la clause 3.1.2 ;
- Les partenaires proposant des services de vérification de documents ;
- Nos assureurs et courtiers d'assurance partenaires liés à la flotte d'Abonnement Mocean, afin de garantir la couverture des véhicules par une assurance ;
- Les partenaires financiers et fournisseurs de services de passerelle de paiement, afin de permettre le bon fonctionnement du système de paiement de la plateforme,
- Les fournisseurs de services liés aux paiements et à la facturation dans le cadre des services Mocean ;
- Les centres de contact et services de chat gérés par des tiers ;
- Les partenaires de recouvrement de créances et de récupération d'actifs ;
- Les partenaires de services de logistique et de livraison à domicile ;
- Des tiers tels que des sociétés d'études de marché, des agences de marketing et des sociétés de génération de prospects, ainsi que d'autres tiers qui nous fournissent des données à caractère personnel ;
- Notre réseau de concessionnaires et de réparateurs Hyundai agréés à des fins liés à la remise du Véhicule de location et à la fourniture de réparations ou d'autres services similaires aux utilisateurs des services Mocean.

(d) Autorités gouvernementales et autres tiers similaires qui sont des organismes publics :

- Les autorités fiscales, les forces de l'ordre, les cours et tribunaux, le cas échéant, sur la base du respect des obligations légales liées au droit civil, pénal, fiscal ou administratif.

5. Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?

0. Nous transférons vos données en dehors de l'Union européenne (UE)/Espace économique européen (EEE) aux entités Hyundai situées en République de Corée, aux fins indiquées au chapitre 4.
1. La Commission européenne a déterminé que la République de Corée fait partie des juridictions qui offrent un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel.
2. Certains autres destinataires de vos données à caractère personnel en relation avec les finalités indiquées au chapitre 4 seront situés ou pourront avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple aux États-Unis d'Amérique, où les lois sur la protection des données peuvent fournir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne. En ce qui concerne les transferts de données à ces destinataires en dehors de l'UE/EEE, nous fournissons des garanties appropriées, en particulier en concluant avec les destinataires des accords de transfert de données qui incluent des clauses types adoptées par la Commission européenne, ou en prenant d'autres mesures visant à assurer un niveau adéquat de protection des données. Dans la mesure du possible, nous coopérons avec des partenaires qui ont adhéré au programme Data Privacy Framework (programme DPF) ou qui ont appliqué les clauses contractuelles types dans le cadre de leur relation contractuelle avec nous. La Commission européenne a déterminé que les États-Unis assurent un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel en ce qui concerne le transfert de données par les entreprises participant au programme DPF.
3. Une copie des mesures que nous avons prises à cet effet est disponible auprès du délégué à la protection des données de Hyundai (voir le chapitre 2 ci-dessus).

6. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

0. Vos données à caractère personnel sont stockées par HCM et/ou nos prestataires de services, strictement dans la mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations, et strictement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque HCM n'aura plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les effacerons de nos systèmes et/ou registres et/ou prendrons les mesures nécessaires pour les anonymiser adéquatement afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles

nous sommes soumis).

1. En particulier, vos données à caractère personnel relatives à l’Inscription et à la fourniture des services Mocean (section 3.0) seront conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle. Par la suite, elles seront conservées, bloquées, pendant le délai de prescription des actions en justice en matière commerciale découlant du traitement ainsi qu’aux fins liées aux exigences légales en matière fiscale et comptable (jusqu’à 10 ans).
2. Les données à caractère personnel collectées dans le cadre d’une évaluation de solvabilité sont, en cas de rejet de la souscription à un Abonnement MOCEAN, conservées 6 mois à compter de la date de soumission de la souscription.
3. Les données relatives à vos défauts de paiement antérieurs qui ne sont pas régularisés ne sont traitées que dans le cadre d’une nouvelle évaluation de solvabilité, et seront conservées pendant une période de 5 ans à compter de la date du défaut de paiement. En cas de régularisation du défaut de paiement, vos données ne seront conservées que pour une période de 6 mois à compter de la date de régularisation du défaut de paiement.
4. Les données collectées dans le cadre des services connectés sont conservées pendant la durée indiquée dans la politique de confidentialité applicable au service connecté. Dans le cadre de la gestion de votre Abonnement Mocean, nous ne conservons que les dernières données récupérées. Après la fin de l’Abonnement Mocean, nous ne conserverons pas les données de localisation. Les données relatives au kilométrage seront conservées pendant la durée de prescription des actions en justice en matière commerciale découlant du traitement, ainsi qu’à des fins liées aux exigences légales en matière fiscale et comptable (jusqu’à 10 ans).

7. Droits des personnes concernées :

Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?

Si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment pour tout traitement ultérieur. Ce retrait n'affectera pas la licéité du traitement effectué avant le retrait de votre consentement.

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu des lois nationales applicables en matière de protection des données.

0. **Droit d'accès** : Vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'accéder à vos données à caractère personnel. Ces informations comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de vos données à caractère personnel et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront divulguées. Toutefois, il ne s'agit pas d'un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès. Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données à caractère personnel vous concernant qui font

l'objet d'un traitement. Pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander, nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.

1. **Droit de rectification** : Vous avez le droit de rectifier toute donnée à caractère personnel inexacte vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous avez le droit de faire mettre à jour des données à caractère personnel incomplètes, y compris en fournissant une déclaration supplémentaire.
2. **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel et nous pouvons être tenus d'effacer vos données à caractère personnel.
3. **Droit à la limitation du traitement** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, les données concernées seront marquées et ne pourront être traitées par nous qu'à certaines finalités.
4. **Droit à la portabilité des données** : Dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit d'obtenir de notre part une copie de vos données à caractère personnel, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit, sans entrave de notre part, de transférer ces données ou de les faire transférer directement par nous à une autre entité.
5. **Droit d'opposition : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, et nous serons tenus de ne plus traiter vos données à caractère personnel. Si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à de telles fins, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins par nos soins.**

Pour exercer les droits mentionnés ci-dessus, veuillez adresser une demande à HCM.dataprotection@hyundai-europe.com.

6. **Droit de réclamation** : Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

8. Suis-je obligé de fournir mes données ?

Les champs marqués d'un astérisque (*) dans les formulaires qui vous sont présentés sont obligatoires, et le fait de ne pas les remplir pourrait empêcher la formalisation ou l'exécution correcte de la relation avec HCM. Toutes les autres données sont fournies volontairement.

Afin de garantir que les informations fournies sont toujours à jour et exemptes d'erreurs, vous devez informer HCM, sans délai, de toute modification et rectification de vos données à caractère personnel.

9. Comment la présente Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous pouvons modifier et/ou compléter cette Politique de confidentialité de temps à autre à l'avenir. Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires, notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services ou fonctionnalités. Nous publierons les modifications sur nos sites Internet et vous en informerons en conséquence.